

# 社務報告

主席 李浩然博士  
執行總監 陳凱茵女士

學友社自 1949 年成立，機構規模與服務範圍不斷擴大，工作內容日益多元，學生受惠人數也持續增長。然而，組織發展要繼續前進又不忘初心，擴充之餘亦維持核心價值不變，工作規劃及前瞻思維便顯得非常重要。我們既要高瞻遠矚、主動接觸並回應學生不斷轉變的需求，同時也要確保服務的專業素質。因此，本社過去一直檢視及重組架構和服務，同時亦與時並進，變化更新。

## 確立願景「與學生同行 關顧學生福祉」

為讓學友社能迅速回應社會需要及規劃機構長遠發展，理事會於 2017 年就機構長遠發展作出研究，經過與持份者諮詢、分析及商討，理事會於 2018 年中提出重整後的「與學生同行 關顧學生福祉」的願景及相應使命、架構及營運方案。變化更新的目標，除了強化組織及營運建設，更好發揮員工與義工的協作效能外，更希望以學友社的願景及使命為本，透過協調各持份者的想法，步伐一致地展現、評估和提升本社服務的社會影響力，以創造社會價值。

為進一步了解各主要持份者的期望、凝聚共識，我們進行了網上問卷調查，了解各持份者對機構滿意度及策略發展發表意見；亦於 2018 年 12 月 23 日舉行集思會，以「不忘初心，砥礪前行」為題，讓一眾有志參與社務發展的義工及同事掌握學友社的最新發展，共同構思學友社的未來。

集思會當日除深化了大家對「願景、使命及價值」的認識，也就學友社的發展方向及工作優次、持份者權責角色、溝通協作、工作流程，以及人才培育及團隊士氣等作了深入討論。我們將根據討論內容和共識，於 2019 年工作計劃內作出適當的跟進處理，以回應大家的關注，推動社務向前發展。

## 建立及維繫伙伴合作關係

為更好向各持份者推廣學友社的核心價值、願景、使命和成就，以及進一步募集更多捐款及資源以支持學友社的發展，我們需要專責團隊和單位，有計劃和策略地開展有關工作。因此，我們由原來的「出版及資訊科技組」分設「傳訊及資源拓展部」及「媒體出版部」，作出更專業化的分工。

此外，我們藉著學友社邁向七十周年，積極開拓不同合作伙伴與機會，一方面努力維繫固有伙伴的合作關係，同時搜集和物色更多工商企業、政府部門、傳媒機構及專業顧問等，向社會各界介紹本社多元的服務，從而邀請他們合作，給予具體支持。

## 成立大中華升學及發展中心

自 2009 年新學制實施以來，赴內地、臺灣及澳門（大中華地區）接受專上教育的學生比例逐步上升。然而上述地區的招生途徑眾多，院校的資訊龐雜，學生與家長對選擇仍有很多疑問或誤解。以內地升學為例，學友社的研究顯示，擔心學歷及就業的認受性、憂慮生活環境不理想，仍是阻礙香港學生選擇內地升學的最大障礙。他們迫切需要進一步的服務與支援，以便在掌握全面資訊的基礎上，配合其自身興趣與能力，從而作出最切合的選擇。

與此同時，隨著大中華地區的往來日趨頻密，香港青年的發展不再僅僅局限於本港，需要放眼大中華地區，把握發展的機遇和挑戰。因此，學友社於 2018 年開始籌備成立「大中華升學及發展中心」，提供大中華升學及發展諮詢及輔導服務、建立一站式大中華升學及發展資訊平台、創建大中華發展互動社群及促進大中華人才交流，以拓展香港青年視野，把握大中華發展機遇，促進區內人才交流。

## 進一步落實管治架構和管理制度改革(2019年工作計劃)

學友社已於 2019 年 1 月 1 日開始，落實管治架構和管理制度上的改革。本社下一步將逐步建立機構策劃機制和服務組合管理；優化和提升機構內部的運作和程序的效能，鞏固機構整體的實力和根基。具體工作包括完成「財政預算、管理財政及監察財政指引」，以建立系統監察及預測財政的可持續性；建立電子化的物資及場地管理，優化行政工作流程，提升效率。此外，我們將展開學友社價值觀諮詢和討論，完善「學友人」工作，繼續讓各方持份者共同探討機構未來發展及凝聚共識。

## 優化團隊協作

為確保本社的人力資源持續發展，我們將加強員工培訓，擴闊員工個人思維與專業知識，對內更會加強監管，藉此提升員工的工作效率和服務質素。於社員培育方面，新增設的「義工培訓及發展部」將透過不同的交流會收集社員意見，逐步建立義工管理系統和舉辦培訓項目，以了解及回應社員和義工需要。

## 緊貼學生的需要

為更有效接觸廣大的學生社群，我們將成立跨專業的隊伍，探討善用數碼科技及網絡文化，以創新的接觸手法和介入模式，提供不同的學生服務，與學生建立更緊密的聯繫和接觸，以及把本社的服務和訊息更有效及廣泛地傳遞予學生社群。學友智庫也將研究與疏理學生學習與成長的需要，從關顧學生的福祉角度表達我們的意見。

緊貼學生需要，正是我們學友社一九四九年成立之初的抱負。展望來年工作，我們定不忘初心，在「與學生同行 關顧學生福祉」信念下，繼續努力向前、精益求精，拓展我們的服務。