

日期：2021 年 5 月 2 日

媒體：東方日報

與錄音疊聲 多達 20 次 歷時半句鐘 英文聆聽卷 考生投訴試場人員 噪音滋擾



有學生投訴考核英文聆聽時，被噪音滋擾。

【本報訊】上月 28 日舉行的中學文憑試 (DSE) 英文科聆聽及綜合能力考試疑出現異常事件。有聖公會白約翰中學考場的學生向本報表示，考試期間有試場人員使用電腦時持續發出噪音，與錄音聲帶重疊，干擾學生多達 20 次，持續約 30 分鐘。考評局指會了解事件，如情況屬實會作出適當跟進。有學生輔導顧問建議考生，如有異常應隨即報告考評局，如果涉及的考生範圍愈廣，理據就愈充分，調整分數的機會也愈大。

操作電腦聲累聽漏答案

該校考生陳同學表示，當天播放試卷第 3 及第 4 部分的錄音期間，有考場人員主動操作電腦，多次發出提示音，與錄音音軌重疊，覆蓋錄音內容多達 20 次左右。現場有監考人員試圖阻止，但依舊多次發出噪音，嚴重影響作答。

陳同學指，當時無預計噪音會持續，所以沒人趕往特別室，導致一方面有數題聽不到答案，要「靠估」或留空，另一方面也影響心理質素，導致緊張、不安。她期望考評局能酌情處理，適當調整受影響學生的分數，「一分都係分」。

專家籲立即報告考評局

學友社學生輔導顧問吳寶城指，若錄音播放期間出現異常情況，應在考試後隨即投訴，如涉及的考生範圍愈廣，投訴理據就愈充分，調整分數的機會也會更大。考評局通常會根據個別個案考慮，不過就需要一段相當長的時間，才会有定案。因此考生作出相應跟進後，也應盡快收拾心情，應對接下來的考試，不要被事件影響心態。

考評局回覆本報查詢指，會了解事件，包括檢視試場或考生的報告，亦會翻查試場通訊及支援系統的錄影，考生最遲可於考試日後 7 天內向局方提出報告。該局又指，所有資料將交由常設委員會考慮，如情況屬實，委員會將評估情況對考生影響，作適當跟進，確保考生獲得公平評核。